Algemene voorwaarden More Den nuts Horeca BV Versie maart 2025

# Artikel 1. De Overeenkomst

* 1. Deze algemene voorwaarden (de “Voorwaarden”) zĳn van toepassing op alle relaties en verbintenissen tussen More Den nuts Horeca BV, gevestigd te Amsterdam (KvK nummer 96910100 ), (“MDN”) en u (“Afnemer”). De Voorwaarden vormen, al dan niet tezamen met de geplaatste order of een uitgebrachte offerte en eventueel nadere schriftelĳke afspraken, de overeenkomst (de “Overeenkomst”).
	2. Aanbiedingen van MDN zĳn vrĳblĳvend tenzĳ ze een termĳn voor aanvaarding bevatten.
	3. Afnemer plaats een order via de website [www.moredennuts.nl](http://www.moredennuts.nl/) (de “Website”) van MDN, of Afnemer stuurt een mail en accepteert een offerte van MDN door schriftelĳke bevestiging, waarmee Afnemer de Voor- waarden accepteert.
	4. Informatie op de Website of elders door MDN verstrekt is onder voorbehoud en kan te allen tĳde gewĳzigd worden.
	5. MDN mag bĳ de uitvoering van de Overeen- komst derden inschakelen.

**Artikel 2. Leveringen en eigendomsvoorbehoud 2.1** MDN zal de producten (al dan niet door tussenkomst van een derde laten) leveren zoals aangeduid in de offerte (de “Producten”). Alle Producten worden op bestelling gebrand en gevuld.

* 1. De levertĳd is in principe maximaal 4 (vier) werk- dagen, maar MDN streeft ernaar de Producten sneller te versturen. Levertĳden zĳn indicatief en geen fatale termĳnen, tenzĳ uitdrukkelĳk anders is overeen- gekomen. MDN zal zich zoveel mogelĳk aan de opgegeven levertĳden houden, doch is niet aansprake- lĳk voor de gevolgen van overschrĳding daarvan.
	2. Als MDN een opgegeven levertĳd niet gaat halen, zal zĳ Afnemer zo spoedig mogelĳk informeren en met Afnemer een aangepaste levertĳd afspreken. Als Afnemer de Producten bĳ vertraging niet meer wil, mag zĳ de order schriftelĳk annuleren. Daarna zal MDN de eventueel reeds betaalde prĳs terugbetalen aan Afnemer.
	3. Als Afnemer heeft gekozen voor aangetekende en verzekerde verzending, is het risico voor de Producten tĳdens het transport voor rekening van MDN en gaat het risico over op Afnemer op het moment van af- levering bĳ Afnemer of een door Afnemer aangewezen derde c.q. locatie. Als Afnemer heeft gekozen voor ge- wone of onverzekerde post, is transport voor risico van Afnemer en heeft zĳ geen aanspraak op enige vergoeding bĳ zoekraken of beschadigingen van de Producten.
	4. Afnemer zorgt ervoor dat zĳ ten tĳde van de leve- ring aanwezig is en in staat is de Producten in ontvangst te nemen.
	5. MDN behoudt zich de eigendom van Producten voor tot het tĳdstip waarop Afnemer de Producten heeft betaald. Als MDN een beroep doet op het ei- gendomsvoorbehoud, geldt de Overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van MDN om vergoeding van schade. In dat geval mag MDN de Producten terugnemen, waartoe Afnemer MDN onmiddellĳk in staat zal stellen. Afnemer mag de Producten slechts vervreemden of verwerken als dit tot de normale uitoefening van haar bedrĳf hoort.

# Artikel 3. Reclames/ retour zendingen

* 1. Afnemer zal de Producten bewaren volgens de instructies van MDN, zoals die op de Website staan, en alles doen wat nodig is om de kwaliteit van de Producten na levering te waarborgen.
	2. Afnemer dient gebreken aan de Producten (inclu- sief de verpakking) binnen 48 uur na ontvangst van de Producten te melden aan MDN via email (info@ moredennuts.nl) of telefonisch op 020-625 98 80. MDN zal een klacht binnen 5 (vĳf) werkdagen in behandeling nemen.
	3. Indien binnen 48 uur geen gebreken zĳn gemeld, worden de Producten geacht in goede staat te zĳn ontvangen. Daarna vervalt enig vorderingsrecht van Afnemer ter zake.
	4. Als gebreken conform lid 2 zĳn gemeld, zal Afnemer de gebrekkige Producten voor eigen rekening en risico

terugsturen aan MDN conform de instructies van MDN. MDN zal de Producten daarna beoordelen. Als blĳkt dat de Producten volgens MDN niet voldoen aan eisen en kwaliteitsnormen die daaraan redelĳkerwĳs door Afnemer mogen worden gesteld, zal MDN de gebrekkige Producten kosteloos binnen 5 (vĳf) werkdagen vervangen en tevens de kosten van de retourzending door Afnemer op zich nemen. Als Afnemer geen vervangende Producten wenst, mag zĳ de order schriftelĳk annuleren en zal MDN het voor die Producten reeds betaalde bedrag binnen 14 werkdagen aan Afnemer terugbetalen.

* 1. Als MDN oordeelt dat de Producten niet gebrekkig zĳn, is Afnemer EUR 15 (ex BTW) verschuldigd voor onderzoek, administratie en verzendkosten en zal MDN na ontvangst van dat bedrag de Producten aan Afnemer retourneren (op dezelfde voorwaarden als waaronder de normale levering geschiedt).
	2. Indien de Producten na aflevering van aard en/ of samenstelling zĳn veranderd, geheel of gedeeltelĳk zĳn bewerkt of verwerkt, zĳn beschadigd of overgepakt, heeft Afnemer geen recht op retournering, terugbetaling en/of vervanging.
	3. Alle correspondentie wordt gevoerd met More Den nuts Horeca BV, Contactweg 16, 1014BH Amsterdam.

Tel.: 020-625 98 80, e-mail: info@moredennuts.nl

# Artikel 4. Prĳzen en Betaling

* 1. Prĳzen van MDN zĳn ex BTW. Het minimale orderbedrag is EUR 40 voor Nederland, EUR 70 voor België en EUR 70 voor Duitsland. Vanaf dit bedrag brengt MDN brengt geen verzendkosten in rekening. Prĳzen zĳn indicatief, MDN behoudt zich het recht voor prĳzen per direct te wĳzigen.
	2. Afnemer voldoet facturen van MDN binnen de daarop vermelde betalingstermĳn. Als een factuur ook na een eerste schriftelĳke aanmaning niet tĳdig en/of volledig is betaald, kan MDN gerechtelĳke en buitengerechtelĳke incasso- en/of executiemaatregelen nemen. De kosten hiervoor worden vergoedt door Afnemer aan MDN
	3. Als Afnemer niet tĳdig en/of volledig aan haar be- talingsverplichting heeft voldaan, mag MDN leve- ringen opschorten totdat betaling is gedaan.

# Artikel 5. Intellectueel Eigendom

* 1. More Den nuts is rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten, de handelsnaam en de merken More Den nuts en/of More Den nuts, dan wel enig andere handelsnaam of teken van More Den nuts
	2. Afnemer zal niets doen dat de naam, reputatie en/ of merken van MDN schade kan toebrengen.

# Artikel 6. Aansprakelĳkheid en vrĳwaring

* 1. MDN is niet aansprakelĳk voor enige schade die Afnemer lĳdt voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst, behoudens voor zover die schade het gevolg is van de opzet of bewuste roekeloosheid van MDN. Dit geldt gelĳkelĳk voor de aansprakelĳk- heid van derden die MDN inschakelt bĳ de uitoefening van de Overeenkomst.
	2. Mocht MDN ondanks het hiervoor bepaalde toch aansprakelĳk zĳn, dan is haar aansprakelĳkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van MDN ter vergoeding van de betreffende schade wordt uitgekeerd. Dit is de uitsluitende remedie van Afnemer.
	3. Afnemer dient enige schade te melden binnen 2 (twee) weken nadat de schade zich heeft voorgedaan, dan wel (indien Afnemer op dat moment niet bekend was met de schade) binnen 2 (twee) weken nadat Afnemer bekend werd or redelĳkerwĳs geacht moet worden bekend te zĳn geworden met de schade. Schade die later is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
	4. Afnemer vrĳwaart MDN tegen enige aan- spraak van een derde en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van het gebruik door Afnemer van de Producten en/of de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel enig ander handelen of nalaten van Afnemer.

# Artikel 7. Looptĳd en beëindiging

* 1. De Overeenkomst begint op de datum waarop Afnemer de order heeft geplaatst en eindigt automa- tisch, zonder dat enige nadere handeling is vereist, na levering van de betreffende Producten.
	2. Afnemer kan een reeds geplaatste bestelling niet annuleren, tenzĳ MDN daarmee instemt.
	3. MDN mag de Overeenkomst om haar moverende redenen met onmiddellĳke ingang beëindigen door middel van een schriftelĳke mededeling aan Afnemer. Enige voorafgaand aan die beëindiging reeds door Afnemer geplaatste en betaalde bestellingen zullen door MDN nog geleverd worden. Reeds geplaatste bestellingen die nog niet betaald zĳn, kan MDN annuleren. Beëindiging van de Overeenkomst leidt nim- mer tot schadeplichtigheid van MDN.
	4. Bĳ het eindigen van deze Overeenkomst worden alle vorderingen van MDN op Afnemer onmiddellĳk en volledig opeisbaar.

# Artikel 8. Overige bepalingen

* 1. MDN wĳst algemene voorwaarden van Afnemer uitdrukkelĳk van de hand.
	2. De Overeenkomst inclusief eventuele bĳlagen of wĳzigingen vormt de volledige overeenkomst tussen partĳen en vervangt enige eerdere afspraken. Bĳ strĳ- digheid tussen deze Voorwaarden en de order, prevaleert de order.
	3. MDN gebruikt door Afnemer verstrekte per- soonsgegevens alleen voor het uitvoeren van de Over- eenkomst (het verzenden van Producten en ter verifica- tie van ontvangen betalingen). Als Afnemer regelmatig op de hoogte gehouden wil worden over nieuwe Producten kan zĳ dat aan MDN kenbaar maken. Indien Afnemer de meldingen op enig moment wil stopzetten, kun zĳ dit schriftelĳk aan MDN melden. Op ver- zoek van Afnemer geeft MDN inzage in de van Afnemer bewaarde persoonsgegevens.
	4. De administratie van MDN geldt, behoudens tegenbewĳs, als bewĳs van enige handeling onder de Overeenkomst.
	5. Het niet van toepassing zĳn van enige bepaling van deze Voorwaarden, laat de toepasselĳkheid van de overige bepalingen onverlet. Partĳen zullen in overleg een vervangende bepaling overeenkomen, waarbĳ zoveel mogelĳk het doel en de strekking van de oorspronkelĳke bepalingen in acht wordt genomen.
	6. Wĳzigingen van de Overeenkomst zĳn slechts gel- dig indien schriftelĳk tussen partĳen overeengekomen. MDN mag deze Voorwaarden echter van tĳd tot tĳd wĳzigen en Afnemer accepteert dat steeds de laat- ste versie van de Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing is. De laatste versie van de Voorwaarden is ook altĳd te raadplegen op de website van MDN.
	7. Onder ‘schriftelĳk’ wordt in deze Voorwaarden ook begrepen ‘per email’, tenzĳ anders bepaald.
	8. Het niet inroepen of uitoefenen door MDN van enig recht onder deze Voorwaarden of de Overeen- komst, houdt geen afstand van recht in. Afstand van recht zal altĳd expliciet en schriftelĳk gedaan moeten worden.
	9. Partĳen mogen hun rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelĳke toestemming van de andere partĳ.

# Artikel 9. Toepasselĳkheid/ bevoegde rechter

* 1. Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeien- de overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
	2. Eventuele geschillen voortvloeiende uit of samen- hangende met de Overeenkomst worden bĳ uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. In- dien Afnemer een consument is, is de rechter van diens woonplaats bevoegd.